

SHEERenov+

SOFIA | PLOVDIV | STARA ZAGORA | BURGAS | RUSE | GABROVO

ОБНОВЯВАНЕТО НА ДОМА СТАВА ПО-ЛЕСНО

Шест центъра за комплексно обслужване.
Един цялостен път към обновяването.

sheerenovplus.eu

Интегрирана подкрепа за енергийно ефективно обновяване на жилища в цяла България

ЕнЕфект · energy saving · PASSIVE HOUSE SHOP · Община Габрово · BRCC · EVN · BACC

SHEERenov+: Интегрирани услуги за енергийно ефективно обновяване на жилищата



SHEERenov+: Интегрирани услуги за енергийно ефективно обновяване на жилищата

Проект № 101120740

Програма LIFE – Clean Energy Transition

Продължителност:
1 октомври 2023 г. – 30 септември 2026 г.

Координатор:
Център за енергийна ефективност ЕнЕфект

www.eneffect.bg
eneffect@eneffect.bg

Изразените мнения и становища са само на авторите и не отразяват непременно позицията на Европейския съюз или CINEA. Нито Европейският съюз, нито финансиращият орган носят отговорност за тях.



Co-funded by the European Union

За тази публикация

Тази публикация представя развитието, резултатите и наученото от SHEERenov+, проект по програма LIFE-Clean Energy Transition, който разшири обхвата на интегрираните услуги, предлагани от съществуващи и нови центрове за комплексно обслужване (ЦКО) за обновяване на жилища в България.

SHEERenov+ надгражда опита от предходния проект SHEERenov по „Хоризонт 2020", който разработи и изпробва интегриран модел на услуги за обновяване в София. Резултатите му положиха основата на два допълващи се проекта по LIFE: SHEERenov+, който разширява и адаптира модела на ЦКО към различни местни условия, и INSPIRenov, който разработва решения и финансови инструменти за устойчиво финансиране на обновяването на жилища.

Следващите страници показват как SHEERenov+ приложи този опит в шест различни местни модела на ЦКО, какви резултати постигна и какви инструменти създаде, за да положи основата за по-широко прилагане на практиките за комплексно обслужване за сградно обновяване в България.

Защо са нужни центрове за **комплексно обслужване?**

Обновяването е сложно. Подкрепата за него не трябва да бъде такава.

Качественото обновяване на всяко жилище изисква технически, финансови и административни решения и координация между много участници. Центровете за комплексно обслужване (ЦКО) улесняват процеса, като осигуряват на собствениците едно място за независими консултации и практическа подкрепа през целия път.

Преработената Директива за енергийните характеристики на сградите на ЕС поставя ЦКО в центъра на европейските политики за сградно обновяване и изисква от държавите членки да осигурят достъпна техническа помощ. SHEERenov+ превърна този подход в практика, като го адаптира към шест различни организации и местни пазари. Така проектът показа гъвкавостта и пазарния потенциал на бизнес моделите за интегрирана подкрепа и доказа, че обновяването се случва, когато близо го гражданите има специалисти, които знаят как се прави.

Различни организации. Една обща цел: качественото обновяване на жилищата да бъде по-лесно за организиране, финансиране и изпълнение.





София – посредник в обновяването
Пловдив – енергийно дружество
Стара Загора – технически специалист
Бургас – експерт по високоефективни сгради
Русе – организация в подкрепа на бизнеса
Габрово – общинска услуга

SHEERenov+
накратко

6
действащи ЦКО

230
подкрепени проекта за сградно обновяване

2,400+
семейства, ползващи резултатите

Само в София, Габрово и Стара Загора нашите ЦКО са подкрепили 60 проекта за сградно обновяване. Това са над 21% от общо 282-та одобрени проекта по Етап II на НПВУ в 65 общински и районни администрации в цялата страна.

Около 40% средно намаление на енергопотреблението



€11,7 млн.
мобилизирани инвестиции



10 GWh/год.
енергийни спестявания



160+
обучени служители на ЦКО и специалисти по сградно обновяване



50+
събития



2,000+
пряко ангажирани участници в България и Европа



10
организации, които прилагат модела

**Етап II на НПВУ е схема за обновяване на жилищни сгради по Националния план за възстановяване и устойчивост, която съчетаваше безвъзмездна публична помощ със съфинансиране от собствениците.*

ЦКО София

ЧАСТЕН МОДЕЛ С ПЪЛЕН ЦИКЪЛ НА УСЛУГИТЕ

От първото решение до завършеното обновяване

Оператор: Българо-австрийска консултантска компания (БАКК)
Научете повече за ЦКО София:
https://sheerenouplus.eu/offices/location/1/sofiya

Като надграждa първоначалния модел SHEERenov, ЦКО София предлага на сдруженията на собствениците интегрирана подкрепа през целия процес: от първоначалните насоки и техническата подготовка до кандидатстването за финансиране и подкрепата при изпълнението.

Над **70% (34 от 48)** от сградите, одобрени в София по Етап II на НПВУ, са получили подкрепа от ЦКО по SHEERenov+.



УСЛУГИ

Организиране на собствениците

Техническа и финансова подготовка

Изпълнение и контрол на качеството

РЕЗУЛТАТИ

53 подкрепени сдружения на собствениците

43 сгради, одобрени за финансиране

над 51% намаление на енергопотреблението в представена сграда

Част от мрежата SHEERenov+ от местно адаптирани центрове за комплексно обслужване за обновяване на жилища.

ЦКО Пловдив

МОДЕЛ, ВОДЕН ОТ ЕНЕРГИЙНО ДРУЖЕСТВО

Услуги за устойчива енергия на едно място

Оператор: EVN Топлофикация
Научете повече за ЦКО Пловдив:
https://sheerenovplus.eu/offices/location/2/ploudiv

ЦКО на EVN добавя консултациите за сградно обновяване и ВЕИ към съществуващите услуги на дружеството. В рамките на SHEERenov+ специална подкрепа бе оказана за апликации за покривни фотоволтаични инсталации по НПВУ. Провеждат се и постоянни посещения в многофамилни сгради, като експертите разговарят пряко със собствениците и им предлагат пълно съдействие за мерки за енергийна ефективност и обновяване на инсталациите.



УСЛУГИ

- Фотоволтаици и съхранение на енергия
- Термография и енергийни обследвания
- Присъствени и онлайн консултации

РЕЗУЛТАТИ

90% удовлетвореност на клиентите от 7771 консултации за енергийна ефективност в 486 многофамилни сгради

115 индивидуални консултации по програмата Solar Home за покривни фотоволтаични инсталации, финансирани по НПВУ

23 действащи фотоволтаични системи за домакинства с обща мощност 160 kWp и батерии с капацитет 110 kWh

EVN

Част от мрежата SHEERenov+ от местно адаптирани центрове за комплексно обслужване за обновяване на жилища.

ЦКО
Стара Загора

МОДЕЛ НА ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИАЛИСТ

От нуждите на сградата до проект, готов за инвестиция

Оператор: Energy Saving
Обхват: многофамилни жилищни сгради
Научете повече за ЦКО Стара Загора:
https://sheerenouplus.eu/offices/location/3/stara-zagora

Управляван от Energy Saving – консултантска компания с над 20 години опит в енергийното обновяване, ЦКО Стара Загора превръща техническите нужди на сградите в проекти, готови за инвестиция. Центърът предлага енергийни обследвания, технически паспорти, проектиране, подкрепа за финансиране, съдействие при изпълнението и контрол на качеството. Той консултира и за възобновяема енергия и енергийни общности, като свързва сградното обновяване с енергийния преход в региона.



70% (8 от 11) от проектите за сградно обновяване, одобрени в Стара Загора по Етап II на НПВУ, и 80% (18 от 23) от одобрените по Фонда за справедлив преход са получили подкрепа от ЦКО по SHEERenov+.

УСЛУГИ

- Енергийни обследвания и технически паспорти
- Проектиране и подготовка на проекти
- Възобновяема енергия и енергийни общности

РЕЗУЛТАТИ

95 консултации за отделни сгради

26 подкрепени проекта

25 завършени технически и енергийни обследвания

Част от мрежата SHEERenov+ от местно адаптирани центрове за комплексно обслужване за обновяване на жилища.

ЦКО Бургас

МОДЕЛ ЗА ВИСОКОЕФЕКТИВНО ОБНОВЯВАНЕ

От отделни подобрения до дълбоко обновяване

Оператор: Пробуждение ЕООД / Passive House Shop
Научете повече за ЦКО Бургас:
https://sheerenovplus.eu/offices/location/4/burgas



Управляван от частната компания „Пробуждение", ЦКО Бургас съчетава експертиза за високоефективни сгради с енергиен офис и демонстрационна зала. Собствениците могат да видят как изолацията, въздухоплътността, прозорците, отоплението, охлаждането, вентилацията и възобновяемата енергия работят заедно. Екипът подкрепя проекти от отделни подобрения до дълбоко обновяване, включително проектиране, координация, сертифициране и осигуряване на качеството.

УСЛУГИ

- Пасивна къща и нискоенергийно проектиране
- Сградна обвивка, ОВК и въздухоплътност
- Координация на проекти и сертифициране

PASSIVE HOUSE SHOP

РЕЗУЛТАТИ

50+ предоставени консултации

15 подкрепени проекта за обновяване

30+ ангажирани или обучени специалисти

ЦКО Русе

МРЕЖОВ МОДЕЛ, ВОДЕН ОТ ТЪРГОВСКА КАМАРА

Регионална връзка с надеждна експертиза за обновяване

Оператор: Българо-румънска търговска камара (БРТК)
Научете повече за ЦКО Русе:
https://sheerenovplus.eu/offices/location/5/ruse

Управляван от Българо-румънската търговска камара, ЦКО Русе е регионална точка за достъп до експертиза за обновяване. Той предоставя първоначални насоки, финансова и административна подкрепа, след което свързва клиентите с доверени специалисти за обследвания, проектиране, надзор и строителство. Моделът координира веригата от услуги чрез силна местна бизнес мрежа.



УСЛУГИ

Първоначални насоки за проекта

Достъп до надеждни специалисти

Регионални бизнес партньорства

BRCC
FOSTERING SUCCESS

РЕЗУЛТАТИ

30+ първоначални консултации

15+ ангажирани специалисти и компании

10 идентифицирани или насочени проекта

Част от мрежата SHEERenov+ от местно адаптирани центрове за комплексно обслужване за обновяване на жилища.

ЦКО Габрово

ОБЩИНСКИ МОДЕЛ ЗА ПУБЛИЧНА УСЛУГА

Надежден местен партньор за гражданите

Оператор: Община Габрово
Научете повече за ЦКО Габрово:
https://sheerenovplus.eu/offices/location/6/gabrovo

Разположен в Община Габрово, ЦКО предлага независими и достъпни насоки за граждани и сдружения на собствениците. Той подпомага колективните решения, заявленията за финансиране и административните процедури, като свързва обновяването с енергийните и климатичните цели на града. Общинското лидерство, дългосрочната местна ангажираност и надеждното насочване към квалифицирани доставчици са основните силни страни на модела.



УСЛУГИ

Независими общински консултации

Финансова и административна подкрепа

Енергийни общности и гражданско участие

РЕЗУЛТАТИ

ОБЩИНА ГАБРОВО

86 подкрепени заявления за финансиране по етап I на НПВУ

16 консултирани сдружения на собственици по Етап II на НПВУ

100% (15 от 15) одобрени заявления по Етап II на НПВУ в Габрово

Част от мрежата SHEERenov+ от местно адаптирани центрове за комплексно обслужване за обновяване на жилища.

Хората и уменията зад услугата

SHEERenov+ оказа подкрепа на шестте ЦКО със знанията, инструментите и професионалните мрежи, необходими за подкрепа на собствениците през целия процес на обновяване.



ОПИТ

Пренесен от SHEERenov и европейски партньори.

ИНСТРУМЕНТИ

Осем актуализирани технически и организационни ръководства.





ОБУЧЕНИЯ

Специализирани програми за екипите на ЦКО и местните специалисти.

МРЕЖИ

Местни бази данни с квалифицирани експерти и доставчици на услуги.



Споделени знания, умения, адаптирани към местните условия, и по-силен пазар за обновяване.

ПОСЛАНИЕ И РЕЗУЛТАТИ

6
програми за обучения

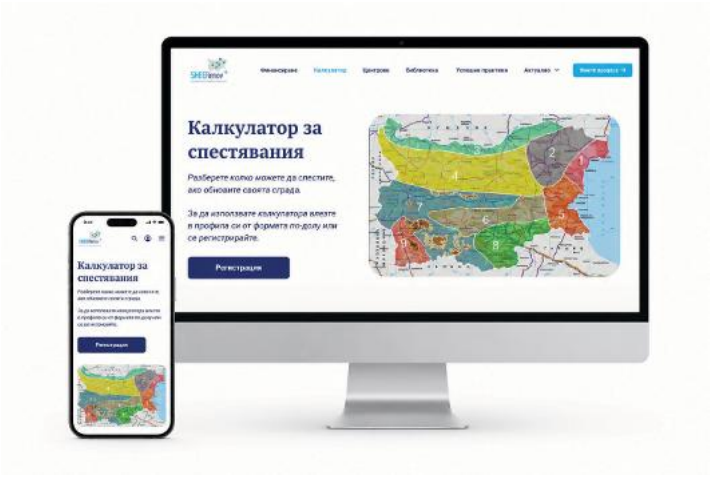
8
практически ръководства

30+
обучени служители на ЦКО

140+
повишили квалификацията си специалисти

6
местни бази данни със специалисти

Дигиталната платформа SHEERenov+



От първоначалната оценка до завършеното обновяване

Публичната онлайн платформа помага на собствениците да определят подходящите мерки и чрез калкулатора за обновяване да оценят енергийните спестявания, необходимите инвестиции и възможностите за финансиране. След това ги превежда през процеса ПЛАНИРАЙ → ФИНАНСИРАЙ → ОБНОВИ с информация за програми за финансиране, контакти с ЦКО, успешни примери и квалифицирани специалисти.

Специализиран административен модул позволява на екипите на ЦКО да управляват клиенти, документи, задачи и напредъка на проектите от първия контакт до изпълнението.

www.sheerenovplus.eu

One digital pathway for homeowners, professionals and OSS teams.

ПЛАНИРАЙ → ФИНАНСИРАЙ → ОБНОВИ







Подкрепата за обновяване стига до хората

Изграждане на доверие, интерес и партньорства

SHEERenov+ доближи подкрепата за сградно обновяване до собствениците чрез поредица от местни срещи, консултации, изложения, обучения и медийни дейности. Национални конференции, уебинари и международен обмен свързаха шестте центъра със специалисти, общини, финансови институции и представители на изпълнителната власт.

Комуникационните дейности помогнаха на хората да разберат процеса на обновяване, предизвикаха запитвания за нови проекти, укрепиха местните партньорства и повишиха разпознаваемостта на ЦКО.

От местния диалог до националните политики.









50+
събития

2000+
достигнати участници

200+
медийни и онлайн публикации

15+
институционални партньорства и партньорства за прилагане на модела

От проектния опит към национална политика за обновяване

Опитът на шестте центъра показа, че финансирането само по себе си не е достатъчно. Собствениците се нуждаят и от достъпни консултации, подготовка на проекти, техническа координация и подкрепа при изпълнението.

НАЦИОНАЛЕН ПЛАН ЗА ОБНОВЯВАНЕ НА СГРАДИТЕ

Проектът на Национален план за обновяване на сградите от декември 2025 г. предвижда национална мрежа от ЦКО, които предоставят техническа помощ, подготовка на проекти и подкрепа за достъп до финансиране. Като използва опита и предложенията на SHEERenov+, той включва модела на ЦКО в дългосрочната рамка за сградно обновяване в България.

НАЦИОНАЛЕН ФОНД ЗА ДЕКАРБОНИЗАЦИЯ

SHEERenov+ допринесе с практически предложения към измененията на Закона за енергийната ефективност от ноември 2025 г. и съответно към започването на дейността на Фонда. Въпреки че целево финансиране за дейността на ЦКО все още не е потвърдено, свързването на финансовите инструменти с подготовката на проекти и подкрепата от заложената в оперативните правила на Фонда мрежа от ЦКО може да създаде устойчив поток от проекти за обновяване, готови за инвестиция.

SHEERenov+ помага на ЦКО да преминат от проектна иновация към постоянна услуга за сградно обновяване.



От шест пилотни центъра към устойчива национална инфраструктура

Модел, създаден да продължи, да се разраства и да бъде прилаган от други организации

SHEERenov+ оставя след себе си много повече от шест действащи центъра. Проектът създаде шест изпитани бизнес модела, обща методология за услугите, обучени екипи и професионални мрежи, както и споделена дигитална платформа.

Готов за прилагане от други организации

Десет нови екипа ще адаптират модела и ще съчетаят професионалната си експертиза и услуги с нови умения за практическа подкрепа за обновяване, като разширят достъпа за сдруженията и индивидуалните собственици в цяла България.

Община Смолян
Община Видин
Община Чирпан
Вход Мениджър (София/национален обхват)
Образцов Вход ООД (София/Пловдив)
Софийска енергийна агенция СОФЕНА
V.L.M. Energy (Търговище)
Hydra Consulting (София/Панагюрище)
Green Block и Free Power
(София/Перник/Благоевград/Пловдив/Пазарджик)

От шест модела, адаптирани към местните условия, до достъпна подкрепа за обновяване в цялата страна.





Продължете своя път към обновяването

Започнете от www.sheerenovplus.eu

Оценете възможностите за обновяване, разгледайте вариантите за финансиране, следвайте пътя ПЛАНИРАЙ → ФИНАНСИРАЙ → ОБНОВИ и се свържете с най-близкия ЦКО от мрежата SHEERenov+.

Ако сте специалист по сградно обновяване или представлявате организация с потенциал за бъдещ ЦКО, присъединете се към мрежата чрез нашата онлайн платформа!

КООРДИНАТОР НА ПРОЕКТА

Център за енергийна ефективност ЕнЕфект
бул. „Христо Смирненски" № 1, ет. 3
1164 София, България
T: +359 2 963 17 14
E: eneffect@eneffect.bg
www.eneffect.bg

www.eneffect.bg

Co-funded by the European Union

Изразените мнения и становища са само на авторите и не отразяват непременно позицията на Европейския съюз или CINEA. Нито Европейският съюз, нито финансиращият орган носят отговорност за тях.