

Отчетен материал D3.1:

Концепции за повишаване на капацитета на центровете за комплексни услуги

Отговорен партньор: БАКК

Версия 1.0, септември 2024

Co-funded by the European Union

Проект SHEERenov+ е съфинансиран от програма LIFE на Европейския съюз. Изразените мнения и становища обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на CINEA. Нито Европейският съюз, нито органът, предоставящ помощта, могат да бъдат държани отговорни за тях.

Съдържание

Списък на съкращенията 3
Резюме 4
I. Въведение 5
I. Анализ на нуждите от изграждане на капацитет на персонала на ЦКО 6
II. Програма за обучение на ЦКО 11
3.1. Вътрешни обучения 11
Модул 1: Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради 11
Модул 2: Възобновяема енергия за домакинствата 12
Модул 3: Енергиен мениджмънт 13
3.2. Учене чрез правене 13
3.3. Посещения за обмяна на опит 14
Модул 1: Сгради с почти нулево потребление на енергия (nZEB) 14
Модул 2: Енергийни общности 15
3.4. Обучение за работа с дигиталната платформа 16
3.5. Обучения на местни специалисти и възможности за обучения извън проекта 17
3.6. Резюме на планираните обучения за всеки ЦКО 17
III. Заключение 20
IV. Приложения 20

СПИСЪК НА СЪКРАЩЕНИЯТА

ВЕИ	Възобновяеми енергийни източници
ЕЕО	Енергийно ефективно обновяване
РДНО	Регионално депо за неопасни отпадъци
ЦКО	Център за комплексно обслужване
БАКК	Българо-австрийска консултантска компания
ЕВН ТП	EVN Топлофикация
EnSave	Енерджи сейвинг (Стара Загора)
БРТК	Българо-румънска търговка камара
ИУЕЕО	Интегрирани услуги за енергийно ефективно обновяване

РЕЗЮМЕ

Настоящият доклад представя резултатите от анализа на необходимостта от повишаване на капацитета на персонала на шестте центъра за комплексно обслужване (ЦКО) и базираната на него програма за обучение, разработени в подкрепа на мисията на проект SHEERenovPlus за значително разширяване на енергийното обновяване в жилищния сектор в България. Проектът има за цел да създаде устойчива, пазарно ориентирана мрежа от центрове за предоставяне на комплексни услуги за енергийно обновяване на жилищни сгради (ЦКО), като надгражда резултатите на предходния проект SHEERenov по програма H2020.

Разделът за анализ на необходимостта от повишаване на капацитета обобщава индивидуалните концепции за повишаване на капацитета, изготвени от всеки ЦКО, както следва: БАКК (София), БРТК (Русе), Енерджи Сейвинг (Стара Загора), Община Габрово (Габрово), ЕВН ТП (Пловдив) и Пробуждение (Бургас). В този раздел е представен индивидуалния подход, разработен от всеки ЦКО, като са взети предвид най-добрите практики, наблюдавани по време на посещението за обмяна на опит в унгарския център за комплексни услуги Renopont и актуализираните инструменти/материали за обучение от предходната фаза на проекта. Оценката на необходимостта от повишаване на квалификацията идентифицира целеви области за обучение на персонала, включително практики за енергийно ефективно обновяване, интегриране на възобновяеми енергийни източници и използване на дигитална платформа. Програмата за обучение на персонала на ЦКО е структурирана около три основни формата на обучение:

- Вътрешни (In-house) обучения: Начални обучителни сесии, проведени от авторите на предварително разработените обучителни материали, които представят систематизирана информация в основните области.
- Учене чрез правене (Learning by Doing): практически подход, при който обучението се провежда едновременно с изпълнението на процеса, ръководено от служители на ЦКО, което вече има съответния специализиран опит.
- Посещения за обмяна на опит (In-house Visits): Взаимни посещения между ЦКО за обмен на знания и практически демонстрации на специфични процедури, практики и партньорства, които могат да разширят портфолиото от услуги на центровете.

Тези формати за обучение са организирани в модули, които покриват основните необходими компетенции: Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради, управление на енергията, възобновяеми енергийни източници за домакинствата, сгради с почти нулево потребление на енергия (nZEB) и използване на цифрови платформи. Основната целева група за тези обучения е персоналът на ЦКО, като се предвижда и участие на местните власти, за да се насърчи сътрудничеството и споделените знания за практиките за енергийна ефективност между заинтересованите страни.

Разработената обучителна програма предвижда гъвкав формат за провеждане на обученията: присъствени, онлайн и хибридни, за да могат лесно да се адаптират към специфичните условия и продължителност на обучението. Тази адаптивна структура

гарантира, че служителите на ЦКО получават цялостно, подходящо обучение, съобразено с техните нужди от развиване на капацитет и целите на проекта.

В бъдеще, програмата за обучение ще бъде прилагана в комбинация със система за обратна връзка, за да се гарантира, че отговаря на променящите се нужди на ЦКО. Тези усилия са от съществено значение за развиване на необходимите умения на персонала на ЦКО за ефективното подпомагане на прехода към устойчиви модели за енергийно обновяване.

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Общата цел на проект SHEERenovPlus е значителното увеличаване на мащаба на енергийното обновяване в българския жилищен сектор, подпомагайки създаването на мрежа от ЦКО, работещи на бизнес принцип и предлагащи пълен набор от услуги за енергийна ефективност. Надграждайки резултатите от проект SHEERenov по програма H2020, SHEERenovPlus има за цел да подкрепи дългосрочната стратегия за обновяване и Плана за възстановяване и устойчивост на България, а именно преход от съществуващия модел за енергийна ефективност на многофамилни сгради, който се основава на 100% публично финансиране, към пазарно ориентиран модел с участие на собствениците, бизнеса и публичните власти. Основните резултати включват функционирането на поне 6 ЦКО, адаптиране на инструменти, разработване на онлайн платформа, пилотни проекти и препоръки за необходимите реформи в секторните политики.

Настоящият доклад е разработен с цел да се обобщи резултатите от анализа на нуждите за изграждане на капацитет на персонала на ЦКО и да се създаде целенасочена програма за обучение. За целта, всеки от шестте ЦКО извърши индивидуална оценка на потребностите от обучение на своя персонал, ръководейки се от единна методология, разработена специално за този доклад. При изготвянето на тези оценки всеки ЦКО взе предвид критични фактори, включително конкретния бизнес модел, който се стреми да възпроизведе, настоящото си ниво на компетентност и областите за потенциално развитие. Този стандартизиран подход осигури структурирано събиране на информация, което позволи създаването на цялостна и целенасочена програма за обучение, отговаряща на разнообразните нужди на всеки един ЦКО.

Следващите стъпки включват изпълнение на програмата за обучение, като се започне с вътрешни сесии, последвани от сесии за „учене чрез правене“ и взаимни посещения между ЦКО за затвърждаване на уменията и споделяне на най-добрите практики, както и на научените уроци. Тези етапи на обучение са структурирани така, че да се постигне максимална ефективност и персоналът на ЦКО да придобие необходимите умения и знания за разширяване на обхвата на устойчивото енергийно обновяване на сгради. Мониторинг на обученията ще се провежда след приключване на всяко от тях с преглед и вътрешен анализ на резултатите от обратната връзка. При идентифицирана необходимост ще бъдат правени корекции.

I. АНАЛИЗ НА НУЖДИТЕ ОТ ИЗГРАЖДАНЕ НА КАПАЦИТЕТ НА ПЕРСОНАЛА НА ЦКО

След разработването на наръчници и материали за обучение, както и въз основа на впечатленията, придобити от учебното посещение в унгарския ЦКО RenoPont, всеки ЦКО създаде индивидуална концепция за изграждане на капацитет за своя персонал.

В този раздел са обобщени идентифицираните области, в които персоналът на всеки КЦО е необходимо да изгради капацитет в рамките на проекта. Областите във фокус са определени въз основа на анализ на потребностите, като са взети предвид следните важни съображения:

- Моделът на ЦКО, който всяка организация цели да разработи и приложи;
- Натрупаните знания и опит в предоставянето на услуги на гражданите във връзка с енергийно ефективното обновяване (ЕЕ) или други свързани услуги;
- Новите области на знания в областта на ЕЕ, предварително обобщени от партньорите по проекта по време на актуализирането на съществуващите набори от инструменти, материали за обучение и разработването на необходимите нови условия.

В таблицата по-долу са обобщени идентифицираните области, както и ЦКО, които са установили необходимост от обучение в съответната област:

Идентифицирани области за повишаване на капацитета	*ЦКО*
Придобиване на знания за постигане на ЕЕ чрез прилагане на иновативни технологии и подходи за проектиране.	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово Пробуждение ЕВН ТП
Придобиване на основни знания и умения в областта на ЕЕ на жилищни сгради, които включват основни познания за процесите и методите за изпълнение на проект за обновяване на сграда с цел подобряване на нейната енергийна ефективност.	БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово Пробуждение ЕВН ТП
ВЕИ: Придобиване на знания за изпълнение: - предварителна оценка на необходимите инвестиции; - оценка на ефективността на разходите; - икономически анализи, избор на доставчици и технологии. Придобиване на знания за финансовите инструменти, разработени от електроразпределително дружество за финансиране на разходите за енергийна ефективност.	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово Пробуждение
Технически експертен опит в областта на възобновяемата енергия и районните отоплителни и охладителни системи: нови технологии за възобновяема енергия; системи за съхранение на енергия, интелигентни мрежи; районни отоплителни и охладителни системи; интегриране на системи за ВЕИ в съществуващи енергийни мрежи; разработване и управление на проекти за районно отопление и охлаждане.	ЕВН ТП БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово

Придобиване на знания за постигане на стандарта nZEB / Сгради с нулеви емисии с помощта на системата от знания на курса Certified Passive House Tradesperson	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово
Управление на енергията в сгради (жилищни и нежилищни) с цел подобряване на резултатите от мерките за енергийна ефективност и ефективното управление на сградите.	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово Пробуждение ЕВН ТП
Законодателство и модели на функциониране на енергийните общности в България.	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Пробуждение ЕВН ТП
Интелигентни сгради, управление на сгради, ресурсна ефективност и кръгова икономика и др.	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово Пробуждение ЕВН ТП
Технически умения и знания за работа с виртуалната платформа. Поддръжка на виртуалната платформа.[1]	БАКК БРТК Енерджи Сейвинг Община Габрово Пробуждение ЕВН ТП

В допълнение към тези области за изграждане на капацитет, по време на планираните посещения в ЦКО се предвижда партньорите да се запознаят по-подробно с работата на Платформата за партньорство (Русе) и с разработването на проекти за ЕЕ в регионите в преход (Стара Загора) и свързаните с това предизвикателства.

Така идентифицираните области са разпределени в три основни форми на обучение:

- Вътрешни (In-house) обучения: Първоначални вътрешни обучения, които следват, но не се ограничават до разработените програми за обучение. Обучителите ще бъдат от партньорските организации, автори на учебните материали.
- Учене чрез правене (Learning by doing): Методът на текущото обучение „учене чрез правене“ включва обучение, докато обучителят прилага процеса. За тази цел обучителят ще бъде ЦКО със съответния практически опит. И обучаемите, и обучителите ще участват в практическото прилагане на обучението - обучителят ще ръководи, докато обучаемите ще усвояват ноу-хау и медиаторски практики.
- Взаимни посещения между ЦКО: Всеки ЦКО ще бъде домакин на посещения от останалите ЦКО, за да представи своите практики и да обмени специфични

[1] Дигиталната платформа е един от ключовите инструменти за работата ЦКО и ще бъде разработена в рамките на проекта.

знания. Това включва запознаване на експертите с установени оперативни процедури, включително ценни партньорства и специализации, които могат да разширят портфолиото на посещаващите ЦКО.

В таблицата по-долу са обобщени идентифицираните области, в които е необходимо да се организира обучение за служителите на ЦКО, и съответната форма.

Идентифицирани области за обучение	***Вид обучение***			***Коментар***
	Вътрешни обучения	**Учене чрез правене**	**Взаимни посещения на ЦКО**	
Придобиване на знания за постигане на ЕЕ чрез прилагане на иновативни технологии и подходи за проектиране.	X			Партньорите ще проведат обучение на персонала на ЦКО въз основа на вече разработените насоки и описаните практики.
Придобиване на основни знания и умения в областта на ЕЕ на жилищни сгради, което включва основни познания за процесите и методите за изпълнение на проект за обновяване на сграда с цел подобряване на нейната енергийна ефективност.	X	X	X	Обучението в тази област ще се осъществи на няколко етапа - теоретичен, практически (основно свързан с бюджетирането и разпределението на ресурсите по домакинства), както и посещение на място. (София)
ВЕИ: Придобиване на знания за изпълнение: - предварителна оценка на необходимите инвестиции; - оценка на ефективността на разходите; - икономически анализи, избор на доставчици и технологии.	X	X	X	Теоретичен модул, който ще бъде допълнително надграден с обучение тип „Учене чрез правене“ по време на посещение за обмяна на опит (Пловдив)
Придобиване на знания за постигане на стандарта nZEB / Сгради с нулеви емисии, като се използва системата от знания на курса Certified Passive House Tradesperson.	X	X	X	Обучението в тази област ще бъде комбинация от теоретичен модул и практическо обучение/обмяна на опит. Бургас/София)
Управление на енергията в сгради (жилищни и нежилищни) за	X			Партньорите ще проведат обучение на

Идентифицирани области за обучение	*Вид обучение*			*Коментар*
	Вътрешни обучения	Учене чрез правене	Взаимни посещения на ЦКО	
подобряване на резултатите от мерките за енергийна ефективност и ефективно управление на сградите. Интелигентни сгради, управление на сгради, ресурсна ефективност и кръгова икономика и др.				персонала на ЦКО въз основа на вече разработените насоки и описаните практики.
Законодателство и модели на функциониране на енергийни общности в България.	X		X	Това обучение ще съчетае посещение на място в ЦКО на община Габрово за споделяне на опит и вътрешно обучение. (Габрово)
Техническа експертиза за възобновяема енергия и системи за централизирано отопление и охлаждане: нови технологии за възобновяема енергия; системи за съхранение на енергия, интелигентни мрежи; системи за централизирано отопление и охлаждане; интегриране на системи за възобновяема енергия в съществуващи енергийни мрежи; разработване и управление на проекти за централизирано отопление и охлаждане.	X		X	Участие в обучения на местни специалисти и заинтересовани страни и обучения извън обхвата на проекта.(Пловдив)
Технически умения и познания за работа с виртуалната платформа.	X	X		Отделно обучение, което ще се проведе след приключване на работата по платформата
Принципи на работа на платформа за партньорство. Добри практики и научени уроци.			X	Обмен на опит и демонстрация на място на работата на платформата за партньорство. Среща със заинтересованите страни (Русе)
Развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход и свързаните с тях предизвикателства.			X	Обмен на опит в подготовката на проекти за енергийно

Идентифицирани области за обучение	*Вид обучение*			*Коментар*
	Вътрешни обучения	Учене чрез правене	Взаимни посещения на ЦКО	
				обновяване (Стара Загора)

II. ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ЦКО

Програмата за обучение се основава на резултатите от анализа на необходимостта от изграждане на капацитет и умения на персонала на ЦКО. Идентифицираните области и теми за укрепване на капацитета на ЦКО са допълнително групирани в следните модули за обучение:

- Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради;
- Енергиен мениджмънт;
- Възобновяеми енергийни източници за домакинствата;
- Сгради с почти нулево потребление на енергия (nZEB);
- Работа с дигитална платформа.

Целева група:

Основната целева група за планираните обучения е персоналът на шестте центъра за комплексно обслужване - ЦКО. Освен тях, представители на местните власти също ще бъдат поканени да участват в обучителните модули и семинарите, за да придобият знания по специализирани теми и да обсъдят как местните власти и ЦКО могат да си сътрудничат за постигане на по-добри резултати.

Методи на обучение:

За всеки вид обучение са посочени методите за провеждане (присъствено, дистанционно/онлайн, хибридно), мястото на провеждане на обучението (и продължителността.

3.1. ВЪТРЕШНИ ОБУЧЕНИЯ

Според анализа на концепциите за развитие на капацитета на 6-те ЦКО ясно се демонстрира, че центровете имат сходни нужди от обучение на персонала. В тази връзка и с цел постигане на максимална ефективност както по отношение на провежданото обучение, така и по отношение на необходимите ресурси, се планира модулите за вътрешно обучение да бъдат обединени в една програма за обучение. Предвижда се тя да се проведе в присъствен формат, съчетан с третата среща на консорциума по проекта. За тази цел ще бъде избрана дестинация, която е с централна локация, за да се осигури удобен достъп за всички представители на ЦКО.

След приключване на вътрешната програма за обучение всеки от 6-те ЦКО ще премине през 3 модула за обучение (тематични курсове), както следва:

МОДУЛ 1: ЕНЕРГИЙНО ЕФЕКТИВНО ОБНОВЯВАНЕ (ЕЕО) НА ЖИЛИЩНИ СГРАДИ

Тема 1: Постигане на енергийно ефективно обновяване чрез прилагане на иновативни технологии и подходи за проектиране.

Темата ще следва, но няма да се ограничава само до иновативните технологии и подходи за проектиране, представени в специалния наръчник „Иновативни технологии

и подходи за проектиране“. В наръчника са представени различни иновативни технологии, важни за обновяването на сградите, като например интегриране на съвременни цифрови системи и сензори за оптимизиране на потреблението на енергия, повишаване на комфорта на обитателите и рационализиране на експлоатацията, ЕЕО с помощта на сглобяеми компоненти и модулни конструкции, включване на слънчеви и други възобновяеми енергийни източници в сградите за повишаване на енергийната независимост.

Продължителност: 4 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период на провеждане: октомври - ноември 2024

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще имат по-добри познания за съвременните решения за подобряване на енергийната ефективност и ще бъдат уверени, че могат да ги предлагат на клиентите си.

Форма на обучение: присъствено

Обучител: ЕнЕфект

Тема 2: Знания и умения в областта на ЕЕ на жилищни сгради, включващи основни познания за процесите и методите за изпълнение на проект за обновяване на сграда с цел подобряване на нейната енергийна ефективност.

За целите на основното обучение, темата ще бъде фокусирана върху опита на БАКК, натрупан по време на подготовката на сдруженията на собствениците в жилищни сгради за кандидатстване по Етап 1 и Етап 2 на процедурите „Подкрепа за устойчиво енергийно обновяване на жилищния сграден фонд“ с безвъзмездно финансиране по Националния план за възстановяване и устойчивост.

Продължителност: 4 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период на провеждане: октомври - ноември 2024

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще бъдат запознати с казуси, очертаващи ролята на ЦКО за успешното кандидатстване и класиране на сдруженията на собствениците на жилища, както и с ролята на ЦКО като посредник между сдруженията на собствениците и местните власти.

Форма на обучение: присъствено

Обучител: БАКК

МОДУЛ 2: ВЪЗОБНОВЯЕМА ЕНЕРГИЯ ЗА ДОМАКИНСТВАТА

Тема 1: Знания и умения за:

- ✓ предварителна оценка на необходимите инвестиции;
- ✓ оценка на ефективността на разходите;
- ✓ икономически анализи, избор на доставчици и технологии.

Тема 2: Познаване на финансовите инструменти, разработвани от електроразпределителни дружества за финансиране на разходите за енергийна ефективност.

Темите ще се основават на най-добрите практики на:

- ✓ EVN (в България и Европа) като част от политиката на компанията да предлага решения в подкрепа на инвестициите в устойчива енергия, както и да финансира системно устойчивата енергия;
- ✓ EVN България Топлофикация при предоставянето на пилотната фаза на услугата „Слънчев дом“ и др.

Продължителност: 7 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период: октомври - ноември 2024

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще имат разширени познания и ще бъдат уверени, че могат да предлагат на клиентите си възможни решения за производство на енергия от възобновяеми източници.

Формат на обучение: Присъствено

Обучител: EVN - ТП

МОДУЛ 3: ЕНЕРГИЕН МЕНИДЖМЪНТ

Тема 1: Подобряване на знанията и разбирането на служителите на ЦКО по отношение на управлението на енергията в сградите (жилищни и нежилищни) с цел подобряване на резултатите от въведените мерки за енергийна ефективност и ефективното управление на сградите.

Тема 2: Интелигентни сгради, управление на сгради, ресурсна ефективност и кръгова икономика и др.

Продължителност: 5 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период: октомври - ноември 2024

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще имат повишени познания и ще бъдат уверени, че могат да предлагат на клиентите си възможни решения за подобряване на резултатите от прилаганите мерки за енергийна ефективност и ефективно управление на сградите.

Формат на обучението: Присъствено

Обучител: ЕнЕфект и Община Габрово

3.2. УЧЕНЕ ЧРЕЗ ПРАВЕНЕ

Когато е възможно, този вид обучения ще се провеждат в контекста на текущи инициативи за (1) енергийно ефективно обновяване на жилищни сгради и (2) производство на енергия от възобновяеми източници за домакинствата или ще се основават на реални казуси от практиката на партньорите. В този случай ще се използват интерактивни подходи за обучение, включително различни ролеви игри.

Екипите на ЦКО ще придобият знания и умения, като бъдат поставени в реална ситуация под менторството на ЦКО (обучител).

След приключване на тази група обучения, екипите на ЦКО ще са покрили минимум следните обучителни модула:

- Модул за обучение (курс) Възобновяеми енергийни източници за домакинствата - практическо приложение
- Обучителен модул (курс) Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради - практическо приложение

За целите на обучението „Учене чрез правене“:

- ✓ Обучаващата организация БАКК ще демонстрира реални услуги при подготовката на сдружение на собствениците на жилища за кандидатстване по схема за ЕЕ със самофинансиране.
- ✓ Обучаващата организация ЕВН ТП ще демонстрира предоставяне на реални услуги по подготовка на домакинства за кандидатстване по схема за подпомагане за инсталиране на съоръжения за производство на енергия от възобновяеми източници.

Минимална продължителност: 8 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период: В зависимост от времевата рамка на схемите за финансиране.

Цел: Надграждане на теоретичното обучение от вътрешното обучение с практически казуси и реална работа в професионална среда под прякото менторство на ЦКО с практически опит.

3.3. ПОСЕЩЕНИЯ ЗА ОБМЯНА НА ОПИТ

Програмата за обучение ще съчетае теоретично обучение с практически практики и споделяне на опит в областта на сградите с почти нулево потребление на енергия (nZEB) и проектите за създаване на енергийни общности. След приключване на посещенията на ЦКО в рамките на програмата за обучение, всеки от шестте ЦКО ще е осигурила минимум два модула (курса) за обучение на своите служители.

МОДУЛ 1: СГРАДИ С ПОЧТИ НУЛЕВО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ЕНЕРГИЯ (NZEB)

Тема 1: Знания за постигане на стандартите nZEB / Сгради с нулеви емисии. Темата ще се основава на учебните материали от курса Certified Passive House Tradesperson.

Продължителност: Минимум 8 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период: декември 2024 - януари 2025

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще имат разширени познания и увереност, че могат да предлагат на клиентите си възможни решения за постигане на стандарта nZEB / Сгради с нулеви емисии, както и съвети за постигане на максимална ефективност на мерките в сградите.

Формат на обучението: Присъствено

Обучител: Пробуждение

МОДУЛ 2: ЕНЕРГИЙНИ ОБЩНОСТИ

Тема 1: Законодателство и модели на функциониране на енергийните общности в България.

Курсът ще представи опита на Община Габрово и партньорските организации, натрупан при изпълнението на проекта за „Енергийна общност Габрово - РДНО“, ползите от неговото функциониране и др.

Продължителност: 6 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Индикативен период: декември 2024 - януари 2025.

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще разширят знанията и впечатленията си за създаването на общности за възобновяема енергия в България.

Формат на обучение: обучение на място в Габрово, както и посещение на място на фотоволтаичната централа

Обучител: Община Габрово заедно с участниците в Енергийната общност с подкрепата на ЕнЕфект.

В допълнение към двете планирани обучения, които ще се съчетаят с посещенията за обмяна на опит, в периода декември 2024 – януари 2025 екипите на ЦКО ще имат и следните възможности за повишаване на своите компетенции, чрез участие в съвместните посещения за обмяна на опит и практики между отделните ЦКО:

Обмяна на опит за развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход и свързаните с тях предизвикателства.

Домакин и обучител: ЦКО ЕнСейв

Формат: присъствено

Място: Стара Загора.

Обмяна на опит за възобновяеми енергийни източници в домакинствата - практическо приложение.

Домакин и обучител: ЦКО ЕВН-ТП

Формат: присъствено

Място: Пловдив

Обмяна на опит относно принципите на функциониране на платформата за партньорство, добрите практики и научени уроци.

Домакин и обучител: ЦКО БРТК

Формат: присъствено

Място: Русе

Обмяна на опит относно практики и подходи за ангажиране на собствениците при енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради – практическо приложение

Домакин и обучител: ЦКО БАКК

Формат: присъствено

Място: София

Посещенията за обмяна на опит ще бъдат проведени в периода декември 2024- януари 2025 г. Продължителността ще бъде допълнително уточнена, като при възможност и с оглед по-лесна логистика ще се организират по двойки, например Габрово-Русе, Пловдив-Стара Загора.

3.4. ОБУЧЕНИЕ ЗА РАБОТА С ДИГИТАЛНАТА ПЛАТФОРМА

В рамките на проекта ще бъде разработена дигитална платформа, предназначена да повиши оперативната ефективност на мрежата на ЦКО и да подпомогне ежедневните дейности на персонала на ЦКО. Тази платформа ще служи като основен инструмент, улесняващ достъпа до услуги на потенциалните бенефициенти и предоставящ на местните доставчици възможност за разширяване на техния обхват. Платформата ще предлага три ключови функционалности: (1) източник на информация и техническа подкрепа за персонала на ЦКО; (2) инструменти за идентифициране на проекти и първоначална оценка; и (3) популяризиране и насоки за интегрирани услуги за обновяване. За да се гарантира, че платформата е напълно ефективна, всеки член на персонала на ЦКО ще получи специално обучение за това как да работи, управлява и поддържа платформата. Това ще гарантира, че те имат умения да я управляват ефективно и устойчиво. Обучението ще бъде проведено отделно, след разработването на платформата, и ще обхваща следните теми:

Тема 1: Технически знания и умения за работа с дигиталната платформа.

Тема 2: Технически умения за поддръжка на дигиталната платформа.

Темите ще следват ръководствата и инструкциите, разработени от администраторите за използване на платформата от различни видове потребители.

Продължителност: 8 учебни часа (1 учебен час = 45 минути)

Период: tbc

Цел: След приключване на обучението служителите на ЦКО ще бъдат запознати с наличните функции на платформата, което ще им позволи да реагират по-бързо на търсенето на услуги за ЕЕО и да предлагат на клиентите информирани решения на различни казуси.

Формат на обучение: присъствено, с възможност за допълнително онлайн обучение при необходимост.

Обучител: ФИАБЦИ

3.5. ОБУЧЕНИЯ НА МЕСТНИ СПЕЦИАЛИСТИ И ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ОБУЧЕНИЯ ИЗВЪН SHEERENOV+

След планираните основни обучения за персонала на шестте ЦКО се предвижда възможност за специализирано обучение на местни специалисти, за да се гарантира наличието на необходимите компетенции на всеки етап от обновяването на енергийната ефективност, както и да се насърчи и подкрепи сътрудничество между различните заинтересовани страни. Въпреки че ЦКО ще използват своя вътрешен експертен опит в съответствие с бизнес плановете си, те ще си сътрудничат и с местните бизнеси, за да предоставят възможно най-пълни услуги. Това сътрудничество ще подобри интегрираните услуги, предоставяни от ЦКО, и ще подкрепи развитието на местния бизнес.

Целта на обучението е да се увеличи ефективността ЦКО чрез повишаване на капацитета и взаимодействието с местните заинтересовани страни, включително архитекти, строители, експерти по енергийна ефективност и други подходящи специалисти. Основните теми на обучението ще обхванат нови умения и знания от съществено значение за ефективното обновяване на жилищата, процесите на комуникация между експертите на ЦКО и заинтересованите страни и внедряването на енергийно ефективни системи.

Обученията ще бъдат достъпни за всички специалисти и ще се организират или проактивно от ЦКО, или в отговор на запитвания от местния бизнес или местни власти.

Примерни теми за обучение:

- ✓ кои нови умения и знания са необходими за ефективно обновяване;
- ✓ процеси на комуникация между експертите на ЦКО и заинтересованите страни, включително собствениците на жилища;
- ✓ въвеждане на системи за енергийна ефективност - отопление, осветление, управление на потреблението;
- ✓ подходи и инструменти за постигане на оптимална енергийна ефективност.

Продължителност: В зависимост от конкретните възможности за обучение

Период: май 2024 - септември 2026

3.6. РЕЗЮМЕ НА ПЛАНИРАНИТЕ ОБУЧЕНИЯ ЗА ВСЕКИ ЦКО

В таблицата по-долу е представена обобщена информация за планираните обучения за повишаване на капацитета на персонала във всеки от центровете за комплексно обслужване, базирана на анализа на нуждите от обучение и разработената програма за обучение. Този списък на обученията е базов и може да бъде надграждан при необходимост и при наличие на допълнителни подходящи обучения за повишаване на капацитета на ЦКО.

№	ЦКО	№	Обучение	Вид обучение
1	БАКК (София)	1	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради	Вътрешно обучение

		2	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата	Вътрешно обучение
		3	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата - практическо приложение (Пловдив)	Учене чрез правене и посещение за обмяна на опит
		4	Управление на енергията	Вътрешно обучение
		5	Работа с дигитална платформа	Вътрешно обучение
		6	nZEB	Посещение за обмяна на опит
		7	Енергийни общности (Габрово)	Вътрешно обучение и посещение за обмяна на опит
		8	Принципи на платформата за партньорство. Добри практики и научени уроци. (Русе)	Посещение за обмяна на опит
		9	Развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход (Стара Загора) и свързаните с тях предизвикателства.	Посещение за обмяна на опит
2	ЕВН ТП (Пловдив)	1	Управление на енергията	Вътрешно обучение
		2	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради	Вътрешно обучение
		3	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради – практическо приложение (София)	Учене чрез правене и посещение за обмяна на опит
		4	Работа с дигитална платформа	Вътрешно обучение
		5	nZEB	Посещение за обмяна на опит
		6	Енергийни общности (Габрово)	Посещение за обмяна на опит
		7	Принципи на платформата за партньорство. Добри практики и научени уроци. (Русе)	Посещение за обмяна на опит
		8	Развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход (Стара Загора) и свързаните с тях предизвикателства.	Посещение за обмяна на опит
3	ЕнСейв (Стара Загора)	1	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата	Вътрешно обучение
		2	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата - практическо приложение (Пловдив)	Учене чрез правене
		3	Управление на енергията	Вътрешно обучение
		4	Работа с дигитална платформа	Вътрешно обучение
		5	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради	Вътрешно обучение
		6	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради – практическо приложение (София)	Учене чрез правене
		7	nZEB	Посещение за обмяна на опит
		8	Енергийни общности (Габрово)	Посещение за обмяна на опит
		9	Принципи на платформата за партньорство. Добри практики и научени уроци. (Русе)	Посещение за обмяна на опит

4	Община Габрово	1	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата	Посещение за обмяна на опит
		2	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата - практическо приложение	Посещение за обмяна на опит
		3	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради	Вътрешно обучение
		4	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради - практическо приложение (София)	Учене чрез правене
		5	Работа с дигитална платформа	Вътрешно обучение
		6	nZEB	Посещение за обмяна на опит
		7	Принципи на платформата за партньорство. Добри практики и научени уроци. (Русе)	Посещение за обмяна на опит
		8	Развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход (Стара Загора) и свързаните с това предизвикателства.	Посещение за обмяна на опит
5	БРТК (Русе)	1	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата	Вътрешно обучение
		2	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата - практическо приложение (Пловдив)	Учене чрез правене и посещение за обмяна на опит
		3	Управление на енергията	Вътрешно обучение
		4	Работа с дигитална платформа	Вътрешно обучение
		5	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради	Вътрешно обучение
		6	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради - практическо приложение (София)	Учене чрез правене и посещение за обмяна на опит
		7	nZEB	посещение за обмяна на опит
		8	Енергийни общности (Габрово)	посещение за обмяна на опит
		9	Развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход (Стара Загора) и свързаните с тях предизвикателства.	посещение за обмяна на опит
6	Пробуждение (Бургас)	1	Възобновяеми енергийни източници за домакинствата - практическо приложение (Пловдив)	Учене чрез правене и посещение за обмяна на опит
		2	Управление на енергията	Вътрешно обучение
		3	Енергийно ефективно обновяване (ЕЕО) на жилищни сгради - практическо приложение (София)	Учене чрез правене и посещение за обмяна на опит
		4	Принципи на платформата за партньорство. Добри практики и научени уроци (Русе)	Посещение за обмяна на опит
		5	Развитие на проекти за ЕЕ в регионите в преход (Стара Загора) и свързаните с тях предизвикателства.	Посещение за обмяна на опит
		6	Енергийни общности (Габрово)	Посещение за обмяна на опит
		7	Работа с дигитална платформа	Вътрешно обучение

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработването на концепции за изграждане на капацитет за персонала на ЦКО се базира на стратегически и адаптивен подход за повишаване на експертния опит в областта на енергийно ефективното обновяване на сгради. Актуализираните и надградени ръководства и обучителни материали, както и впечатленията от посещението на унгарския ЦКО - Renopont позволиха на всеки ЦКО да създаде адаптирани концепции, които съответстват на техните уникални бизнес модели. Разработването на адаптирани концепции за изграждане на капацитет, съобразени с индивидуалния бизнес модел на всеки от центровете, резултираха в целенасочена програма за обучение, обхващаща ключови области на знания и умения за насърчаване на сградното обновяване.

Всеки ЦКО разработи концепция за изграждане на капацитет, която отразява специфичната му правна и институционална рамка, предоставяни услуги и необходимост от развиване на специфична експертиза. Този индивидуален подход гарантира, че обучението е подходящо и пряко приложимо към предизвикателствата и възможностите, с които се сблъсква всеки ЦКО в своята оперативна работа.

Включването на различни форми на обучение, като например вътрешни обучения, учене чрез правене и взаимни посещения на ЦКО, осигурява цялостен опит в обучението. Това осигурява не само необходимите теоретични знания, но се очаква да подобри и практическите умения, като позволи на персонала на ЦКО да прилага новите си знания и умения в реални условия.

Сътрудничеството между ЦКО и заинтересовани страни по време на процеса на изграждане на капацитет ще насърчи културата на споделени знания и взаимна подкрепа. Тази среда на сътрудничество се очаква да резултира в по-силни партньорства и сътрудничество в рамките на местната екосистема за ЕЕО на жилищни сгради.

Като се има предвид, че нуждите от обучение са динамични, концепциите за изграждане на капацитет и материалите за обучение ще останат живи документи. Тази адаптивност е от решаващо значение, тъй като тя позволява на ЦКО да реагират на променящите се обстоятелства, нововъзникващите технологии и развиващите се пазарни изисквания. Непрекъснатото усъвършенстване на съдържанието на обучението ще гарантира, че персоналът продължава да разполага с най-новите знания и умения за да предлага качествени и комплексни услуги в подкрепа на енергийното обновяване на сградния фонд.

IV. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Концепция за изграждане на капацитет – БАКК (София)
2. Концепция за изграждане на капацитет – БРТК (Русе)
3. Концепция за изграждане на капацитет – ЕнСейв (Стара Загора)
4. Концепция за изграждане на капацитет – Община Габрово (Габрово)
5. Концепция за изграждане на капацитет – ЕВН ТП (Пловдив)
6. Концепция за изграждане на капацитет – Пробуждение (Бургас)